



## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. Elke klacht betreffende de leveringen aangestipt op onze facturen moet ingediend worden per aangetekend schrijven per post, binnen de 8 dagen na de datum van de factuur. Zo niet worden de facturen aanzien als aanvaard zonder voorbehoud.
2. De geleverde goederen blijven eigendom van Groep Monsieur (Monsieur Glasdesign BV en STM design BV) zolang de factuur niet volledig wordt voldaan. Het risico daarentegen gaat over op de klant vanaf levering. De klant zorgt voor plaatsingsmogelijkheid op de werf, deze dient toegankelijk te zijn voor levering en/of plaatsing. De klant is zelf verantwoordelijk om de werf klaar te maken voor levering en uitvoering werken. Indien nodig zijn extra leveringsbenodigdheden zoals liften en kranen op verantwoordelijkheid en kosten van de klant.
3. Al onze offertes worden opgemaakt onder voorbehoud en constatacie ter plaatse. Alle niet vermelde materialen, bewerkingen en werkzaamheden zijn exclusief de offerteprijs. Ter plaatse wordt nagegaan of het gebouw voldoet aan de condities van de standaard plaatsingskost die reeds berekend werd in de offerte. Indien deze niet overeenkomt met onze eisen, kunnen er extra plaatsingskosten aangerekend worden. Bij nood aan een (verhuis)lift of andere is het de verantwoordelijkheid van de klant om deze op de dag van plaatsing te regelen en deze bijkomende kost neemt de klant voor zijn rekening. De offerte is enkel geldig na ondertekening van de offerte en na een betaling van 50% van het factuurbedrag. Dit bedrag zal als voorschot gelden. Het saldo zal contant betaalbaar zijn bij plaatsing (bancontact). Bij niet-naleving van de betalingsvoorwaarden is Groep Monsieur gerechtigd om zonder enige ingebrekestelling de levering of plaatsing te staken.
4. Afhalingen en leveringen worden contant betaald.
5. De levertermijnen of data zijn slechts indicatief en worden enkel ten titel van inlichting vermeld. Deze worden uitgedrukt in werkweken. Indien een voorschot bedongen werd, gaat de levertermijn pas in na betaling van dit voorschot. Groep Monsieur kan onder geen enkel beding aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen in de leveringen die het gevolg zijn van overmacht of andere oorzaak (staking, oorlog, lock-out, brand, wijziging transporttarieven, douanetarieven, overheidsmaatregelen, laattijdige levering leverancier, staking of faillissement bij leverancier, tekort aan arbeidskrachten, tekort aan brandstof, panne aan machines, enz...) Laattijdige leveringen en overschrijden van uitvoeringstermijnen kunnen nooit aanleiding geven tot verbreking van de overeenkomst, tot annulering van de bestelling, noch tot betaling van enige schadevergoeding aan de klant of een andere afspraak.
6. Onze prijzen worden bij offertes exclusief BTW vermeld, tenzij anders aangegeven.
7. Onze prijzen op de offertes zijn steeds voor normale productie en plaatsing. Daarom is het mogelijk dat glaswerken in verschillende delen gemaakt en gemonteerd worden (vb. balustrades en glazen wanden). Voor bestelling glas in overmaten is de meerprijs steeds op aanvraag en in overleg met ons. Indien wij bij levering/plaatsing constateren dat het glas niet binnen geraakt, is dit op verantwoordelijkheid van de klant.
8. Onze offertes zijn slechts geldig tot 30 dagen na datum van de offerte. De prijs van een ondertekende offerte kan herzien worden na 6 maanden.
9. De klant moet zichtbare gebreken schriftelijk bevestigen binnen de 48 uur na levering of plaatsing. Onze aansprakelijkheid is in dit kader enkel beperkt tot het verwisselen of aanpassen van materialen, met uitsluiting van alle kosten of schadevergoedingen. Verborgene gebreken moeten onmiddellijk na het ontdekken ervan of minstens binnen een termijn van 14 dagen na plaatsing schriftelijk bevestigd worden.
10. In geval van betwisting zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Oudenaarde bevoegd en zal het Belgisch recht worden toegepast.
11. De VGI-Nota 03 "Uitzicht van beglazing voor gebouwen: methodes en aanvaardingscriteria" zijn van toepassing op onze producten. Interferentie zal in geen geval geaccepteerd worden als een gebrek of een fout.
12. Bij gebrek aan betaling op de vervalddag zal vanaf de factuurdatum, van rechtswege en zonder dat hiertoe een aanmaning of ingebrekestelling vereist is, een verwijlinterest van 9 % per jaar verschuldigd zijn t.e.m. de volgende afbetaling van het factuurbedrag. Bovendien zal in hetzelfde geval ten titel van schadevergoeding een bedrag verschuldigd zijn van 15 % van het factuurbedrag met een minimum van € 75 en dit zonder ingebrekestelling. In geval van gedeeltelijke betaling blijft de integrale schadevergoeding verschuldigd.
13. Wanneer op verzoek van de besteller de factuur wordt uitgeschreven op naam van een derde en de goederen aan onze laatste worden geleverd, blijft de besteller echter verantwoordelijke en solidair borg voor de betaling van de leveringsfactuur. Door de aflevering op de door de besteller aangeduide plaats erkent de besteller de levering te hebben ontvangen.
14. In geval de klant de bestelling weigert, het contract vernietigt of er geen uitvoering aan kan worden gegeven door toedoen van de klant, dient hij een schadevergoeding te betalen van 50% op het totaalbedrag. Wanneer de klant nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, kan de verkoop van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden zijn, onverminderd de rechten van Monsieur Glasdesign bvba en STM design bvba op alle schadevergoedingen en intresten. De wilsuiting hiertoe per aangetekend schrijven door Monsieur Glasdesign bvba of STM design bvba zal hiervoor volstaan.
15. De klant heeft nooit het recht om aanhoudingen voor waarborg of om een andere reden te doen of om tot compensatie over te gaan.
16. Garantie: wij geven geen garantie op schade aan het glas na onze plaatsing. De wettelijke garantietermijn van 2 jaar op onze systemen is van kracht. Bij eventuele klachten wordt dit per project bekeken. Reparaties/interventies zijn uiteraard mogelijk.
17. De nietigheid, onuitvoerbaarheid of afdwingbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid, de uitvoerbaarheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen onverlet.
18. Wij wijzen uitdrukkelijk de gedrukte condities af die voorkomen op brieven of documenten van onze klanten. De koper zal dus zijn eigen verkoopsvoorwaarden niet kunnen inroepen wanneer deze tegenstrijdig zijn met de onze. Iedere koper verklaart zich bij voorbaat akkoord met onze verkoopsvoorwaarden. Door het feit dat de besteller ons zijn bestelling laat toekomen, verklaart hij kennis genomen te hebben van onze verkoopsvoorwaarden.



## CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Toute plainte concernant les livraisons indiquées sur nos factures doit être soumise par lettre recommandée par courrier dans les 8 jours suivant la date de la facture. Sinon, les factures seront réputées acceptées sans réserve.
2. Group Monsieur (Monsieur Glasdesign BV et STM design BV) se réserve la propriété des marchandises jusqu'au paiement complète. Le risque est cédé au client au moment de la livraison, n'importe si le paiement a eu lieu. Le client assure la possibilité pour faire la pose au chantier, ce chantier doit être accessible pour la livraison et le placement. Le client est responsable de la préparation du chantier pour la livraison et l'exécution des travaux. Si nécessaire, les fournitures de livraison supplémentaires telles que les ascenseurs et les grues sont à la charge et aux frais du client.
3. Toutes nos offres sont soumises aux mesures et à une évaluation sur place. Tous les matériaux, façonnages et travaux non mentionnés, sont exclusifs du prix d'offre. Une vérification sur place est faite que le bâtiment est conforme aux coûts de placement standard déjà calculés dans l'offre. Si cela ne correspond pas à nos exigences, des frais de placement supplémentaires peuvent être facturés. En cas nous avons besoin d'un ascenseur (immeubles,...) ou autre, le client est responsable de l'organiser le jour du placement et ce coût supplémentaire est pris par le client. L'offre et l'ordre n'est valable qu'après signature et paiement de 50% du montant. Ce paiement s'appliquera comme acompte. La solde est à payer au comptant chez placement (bancontact). En cas de non-respect des conditions de paiement, Group Monsieur a le droit de mettre fin à la livraison ou au placement sans préavis.
4. Collections et livraisons sont à payer au comptant.
5. Les délais ou dates de livraison ne sont qu'indicatifs et ne sont indiqués qu'à titre indicatif. Ceux-ci sont exprimés en semaines de travail. Si un acompte a été stipulé, le délai de livraison ne court qu'après paiement de cet acompte. Group Monsieur ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des retards de livraison résultant d'un cas de force majeure ou d'autres causes (grève, guerre, lock-out, incendie, modification des tarifs de transport, des tarifs douaniers, mesures gouvernementales, retard de livraison du fournisseur, grève ou la faillite chez le fournisseur, pénurie de main-d'œuvre, pénurie de carburant, panne de machines, etc.) Les retards de livraison et le dépassement des délais d'exécution ne peuvent jamais entraîner la résiliation du contrat, l'annulation de la commande, ni le paiement de tout dédommagement au client ou un autre rendez-vous.
6. Nos prix sont indiqués hors TVA sauf indication contraire.
7. Nos prix sur les offres sont toujours pour une production et un placement normaux. C'est pourquoi il est possible que la verrerie puisse être fabriquée et assemblée en différentes parties (par exemple balustrades et parois en verre). Pour commander du verre surdimensionné, le prix supplémentaire est toujours sur demande et en consultation avec nous. Si nous constatons lors de la livraison/installation que le verre ne pénètre pas à l'intérieur, c'est la responsabilité du client.
8. Nos offres ne sont valables que 30 jours après la date du devis. Le prix d'une offre signée peut être révisé après 6 mois.
9. Le client doit confirmer les défauts visibles par écrit dans les 48 heures suivant la livraison ou le placement. Notre responsabilité dans ce contexte se limite à l'échange ou à la modification des matériaux, à l'exclusion de tous les coûts ou dommages. Les défauts cachés doivent être confirmés par écrit immédiatement après leur découverte ou au moins dans les 14 jours suivant le placement.
10. En cas de litige, la Justice de Paix de Oudenaarde ainsi que les Tribunaux de Gand (tribunal de première instance et tribunal de commerce) sont seul compétents et la loi Belge sera appliqué.
11. La VGI-Nota 03 « Vue des vitrages pour bâtiments : méthodes et critères d'acceptation » s'applique à nos produits. L'interférence ne sera en aucun cas acceptée comme un défaut ou une erreur.
12. En cas de non-paiement à la date d'échéance, le client est redevable de plein droit et sans remise en demeure préalable d'un intérêt de 9% sur base annuelle. De plus, en cas de non-paiement dans le mois de suivant la date d'échéance, une indemnité de 15% sur le montant total est redevable, avec un minimum de € 75, ceci sans mise en demeure préalable. En cas de paiement partiel, l'indemnité intégrale est redevable.
13. Si, à la demande de l'acheteur, la facture est émise au nom d'un tiers et que la marchandise est livrée à notre dernier, l'acheteur reste responsable et solidairement responsable du paiement de la facture de livraison. Par livraison au lieu désigné par l'acheteur, l'acheteur reconnaît avoir reçu la livraison.
14. Au cas où le client refuse la commande, annule le contrat au si le contrat ne peut pas être exécuté à cause du client, celui-ci est tenu de payer une indemnité de 50% sur le montant total. Si le client omet d'exécuter ses engagements, la vente peut être résiliée sans préavis, sans préjudice des droits de Monsieur Glasdesign bv et STM design bv sur tous les indemnités et intérêts. L'expression de la volonté par Monsieur Glasdesign bv ou STM design bv pour cela suffira.
15. Le client n'a jamais le droit d'imputer des retenues en cautionnement ou pour d'autres raisons, ni de passer à la compensation.
16. Garantie : nous ne garantissons pas les dommages au verre après l'installation. La période de garantie légale de 2 ans sur nos systèmes s'applique. En cas de réclamation, celle-ci sera examinée par projet. Des réparations/interventions sont bien entendu possibles.
17. La nullité, l'impraticabilité ou la force exécutoire d'une ou de plusieurs dispositions des présentes conditions générales n'affectent pas la validité, la faisabilité ou la force exécutoire des autres dispositions.
18. Nous déclinons expressément toute condition imprimée apparaissant sur des lettres ou des documents de nos clients. L'acheteur ne pourra donc pas se prévaloir de ses propres conditions générales de vente si celles-ci sont contraires aux nôtres. Chaque acheteur accepte à l'avance nos conditions de vente. En nous adressant sa commande, l'acheteur déclare avoir pris connaissance de nos conditions générales de vente.

## GENERAL SALES CONDITIONS

1. Any complaint regarding the deliveries indicated on our invoices must be submitted by registered letter by post, within 8 days from the date of the invoice. If not, the invoices will be considered as accepted without reservation.
2. The delivered goods remain the property of Group Monsieur (Monsieur Glasdesign BV and STM design BV) as long as the invoice is not paid in full. The risk, on the other hand, is transferred to the customer from delivery. The customer provides placement options on site, which must be accessible for delivery and / or placement. The customer is responsible for preparing the site for delivery and execution of works. If required, additional delivery supplies such as lifts and cranes are at the customer's responsibility and expense.
3. All our price offers are submissive to the measures and on-site evaluation. All materials, operations and activities not mentioned are exclusive of the price offer. It is checked on site whether the building meets the conditions of the standard installation cost that has already been calculated in the amount. If this does not match our requirements, additional placement costs may be charged. In case of a need for a (moving) lift or other, it is the responsibility of the customer to arrange this on the day of installation and this additional cost is borne by the customer. Moreover, the price offer is only valid after signing the offer and after payment of 50% of the invoice amount. This amount will serve as an advance. It will be payable in cash upon placement (bancontact). In case of non-compliance with the payment conditions, Group Monsieur are entitled to discontinue the delivery or installation without any notice of default.
4. Collections and deliveries are paid in cash.
5. The delivery times or dates are only indicative and are stated for information purposes only. These are expressed in working weeks. If an advance has been stipulated, the delivery period only starts after payment of this advance. Group Monsieur can under no circumstances be held liable for delays in deliveries that are the result of force majeure or other causes (strike, war, lock-out, fire, change in transport rates, customs tariffs, government measures, late delivery of supplier, strike or bankruptcy in the event of supplier, shortage of labour, shortage of fuel, breakdown of machines, etc.) Late deliveries and exceeding of execution times can never lead to termination of the agreement, to cancellation of the order, nor to payment of any compensation to the customer or another agreement.
6. Our prices are stated in the offers exclusive of VAT, unless stated otherwise.
7. Our prices on the offers are always for normal production and installation. That is why it is possible that glass works are made and assembled in different parts (e.g. balustrades and glass walls). For ordering glass in oversize's, the additional price is always on request and in consultation with us. If we find upon delivery/installation that the glass does not get inside, this is the responsibility of the customer
8. Our offers are only valid until 30 days after the date of the offer. The price of a signed offer can be revised after 6 months.
9. The customer must confirm visible defects in writing within 48 hours after delivery or installation. Our liability in this context is only limited to the exchange or modification of materials, to the exclusion of all costs or damages. Hidden defects must be confirmed in writing immediately after discovery or at least within 14 days after installation.
10. In the event of a dispute, the courts of the judicial district of Ghent, Oudenaarde division, are competent and Belgian law will be applied.
11. The VGI-Nota 03 "View of glazing for buildings: methods and acceptance criteria" apply to our products. Interference will in no way be accepted as a defect or error.
12. In the absence of payment on the due date, a delay interest of 9% per year will be due from the invoice date, by operation of law and without a reminder or notice of default being required, up to and including the next payment of the invoice amount. In addition, in the same case, an amount of 15% of the invoice amount with a minimum of € 75 will be due by way of compensation, without notice of default. In case of partial payment, the full compensation remains due.
13. If, at the request of the purchaser, the invoice is issued in the name of a third party and the goods are delivered to our latter, the purchaser remains responsible and jointly responsible for payment of the delivery invoice. By delivery to the place designated by the purchaser, the purchaser acknowledges to have received the delivery.
14. In case the customer refuses the order, cancels the contract or cannot be executed at the fault of the customer, he must pay a compensation of 50% of the total amount. If the customer fails to perform his obligations, the sale may be dissolved by operation of law and without notice, without prejudice to the rights of Monsieur Glasdesign BV and STM Design BV to all damages and interests. The declaration of will to this end written by a registered letter by Monsieur Glasdesign BV or STM Design BV will suffice for this.
15. The customer never has the right to make a hold for warranty or for any other reason or to proceed to compensation.
16. Warranty: we do not guarantee damage to the glass after installation. The legal warranty period of 2 years on our systems applies. In the event of complaints, this will be examined per project. Repairs/interventions are of course possible.
17. The nullity, unenforceability or unenforceability of one or more provisions of these general terms and conditions does not affect the validity, enforceability or enforceability of the other provisions.
18. We expressly disclaim any printed terms appearing on letters or documents from our customers. The buyer will therefore not be able to invoke his own terms and conditions of sale if they conflict with ours. Every buyer agrees in advance with our sales conditions. By sending us his order, the purchaser declares that he has read our terms and conditions of sale.