

1. Elke klacht betreffende de leveringen aangestipt op onze facturen moet ingediend worden per aangetekend schrijven per post, binnen de 8 dagen na de datum van de factuur. Zo niet worden de facturen aanzien als aanvaard zonder voorbehoud.
2. De geleverde goederen blijven eigendom van Groep Monsieur (Monsieur Glasdesign BV en STM design BV) zolang de factuur niet volledig wordt voldaan. Het risico daarentegen gaat over op de klant vanaf levering. De klant zorgt voor plaatsingsmogelijkheid op de werf, deze dient toegankelijk te zijn voor levering en/of plaatsing. De klant is zelf verantwoordelijk om de werf klaar te maken voor levering en uitvoering werken. Indien nodig zijn extra leveringsbenodigdheden zoals liften en kranen op verantwoordelijkheid en kosten van de klant.
3. Onze prijzen op de offertes zijn steeds voor normale productie en plaatsing. Daarom is het mogelijk dat glaswerken in verschillende delen gemaakt en gemonteerd worden (vb. balustrades en glazen wanden). Voor bestelling glas in overmaten is de meerprijs steeds op aanvraag en in overleg met ons. Indien wij bij levering/plaatsing constateren dat het glas niet binnen geraakt, is dit op verantwoordelijkheid van de klant.
4. Onze offertes zijn slechts geldig tot 1 maand na datum van de offerte. De prijs van een ondertekende offerte kan herzien worden na 6 maanden.
5. Voorafgaand aan het uitbrengen van een offerte kan het nodig zijn dat wij een werf of locatie bezoeken om de situatie te beoordelen en de klant te voorzien van advies gebaseerd op onze expertise. Deze beoordeling en het daarbij behorende advies maken deel uit van onze voorbereidende werkzaamheden en zijn onderworpen aan de hieronder beschreven voorwaarden. Alle adviezen, aanbevelingen, schetsen, plannen, technische oplossingen, of andere vormen van informatie die tijdens de beoordeling op locatie worden verstrekt, blijven te allen tijde eigendom van Groep Monsieur. Dit materiaal wordt uitsluitend ter beschikking gesteld voor de beoordeling van onze offerte en mag niet worden gebruikt, doorgegeven, of openbaar gemaakt aan derden zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. Indien de klant besluit om de offerte niet te accepteren en/of de opdracht aan een derde partij te gunnen, is de klant verplicht ons schriftelijk op de hoogte te stellen. In een dergelijk geval is het de klant niet toegestaan om gebruik te maken van het door ons verstrekte advies of andere intellectuele eigendom, tenzij hiervoor een aparte vergoeding wordt overeengekomen. Indien de klant het door ons verstrekte advies gebruikt, ongeacht of de opdracht uiteindelijk door ons wordt uitgevoerd, behouden wij ons het recht voor om een redelijke vergoeding in rekening te brengen voor de tijd, kennis en expertise die is geïnvesteerd in het verstrekken van dat advies. De hoogte van deze vergoeding zal in onderling overleg worden vastgesteld, maar zal minimaal [bedrag of percentage] bedragen van de initiële offerte.
6. Al onze offertes worden opgemaakt onder voorbehoud en constatacie ter plaatse. Alle niet vermelde materialen, bewerkingen en werkzaamheden zijn exclusief de offerteprijs. Ter plaatse wordt nagegaan of het gebouw voldoet aan de condities van de standaard plaatsingskost die reeds berekend werd in de offerte. Indien deze niet overeenkomt met onze eisen, kunnen er extra plaatsingskosten aangerekend worden. Bij nood aan een (verhuis)lift of andere is het de verantwoordelijkheid van de klant om deze op de dag van plaatsing te regelen en deze bijkomende kost neemt de klant voor zijn rekening. De offerte is enkel geldig na ondertekening van de offerte en de algemene voorwaarden en na een betaling van 50% van het factuurbedrag. Dit bedrag zal als voorschot gelden. Het saldo zal contant betaalbaar zijn bij plaatsing (bancontact). Bij niet-naleving van de betalingsvoorwaarden is Groep Monsieur gerechtigd om zonder enige ingebrekestelling de levering of plaatsing te staken.
7. Afhalingen en leveringen worden contant betaald.
8. Onze prijzen worden mogelijks bij offertes exclusief BTW vermeld, tenzij anders aangegeven.
9. De levertermijnen of data zijn slechts indicatief en worden enkel ten titel van inlichting vermeld. Deze worden uitgedrukt in werkweken. Indien een voorschot bedongen werd, gaat de levertermijn pas in na betaling van dit voorschot. Groep Monsieur kan onder geen enkel beding aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen in de leveringen die het gevolg zijn van overmacht of andere oorzaak (staking, oorlog, lock-out, brand, wijziging transporttarieven, douanetarieven, overheidsmaatregelen, laattijdige levering leverancier, staking of faillissement bij leverancier, tekort aan arbeidskrachten, tekort aan brandstof, panne aan machines, enz...) Laattijdige leveringen en overschrijden van uitvoeringstermijnen kunnen nooit aanleiding geven tot verbreking van de overeenkomst, tot annulering van de bestelling, noch tot betaling van enige schadevergoeding aan de klant of een andere afspraak.
10. Eventuele wijzigingen aan de bestelling door de klant na de bevestiging van de offerte kunnen extra kosten met zich meebrengen en kunnen de levertijd beïnvloeden. Groep Monsieur behoudt zich het recht voor om de kosten en levertijd opnieuw te beoordelen op basis van de aangevraagde wijzigingen. Wijzigingen worden slechts doorgevoerd na uitdrukkelijke bevestiging via mail.
11. De opdrachtgever dient er steeds op toe te zien dat de constructie waar de bestelling (deur, balustrade, etc) wordt bevestigd goed is verankerd en kan weerstaan aan alle optredende krachten (zoals bijv. druk door personen, wind, etc.). Groep Monsieur kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken of schade die voortvloeien uit onvoldoende verankering of structurele integriteit van de constructie waarop onze producten worden geplaatst.
12. Indien opdrachtgever rechtstreeks of via een constructiedetail vraagt om de waterdichting te doorboren, kan Groep Monsieur niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ten gevolge van waterinfiltratie.
13. De klant moet zichtbare gebreken schriftelijk bevestigen binnen de 48 uur na levering of plaatsing. Onze aansprakelijkheid is in dit kader enkel beperkt tot het verwisselen of aanpassen van materialen, met uitsluiting van alle kosten of schadevergoedingen. Verborgene gebreken moeten onmiddellijk na het ontdekken ervan of minstens binnen een termijn van 14 dagen na plaatsing schriftelijk bevestigd worden.
14. De VGI-Nota 03 "Uitzicht van beglazing voor gebouwen: methodes en aanvaardingscriteria" zijn van toepassing op onze producten. Interferentie zal in geen geval geaccepteerd worden als een gebrek of een fout. Groep Monsieur streeft ernaar om glasplaten te leveren binnen de gestelde toleranties en specificaties. Enige afwijkingen binnen de gangbare industriënormen worden als acceptabel beschouwd. Klachten over afwijkingen binnen deze toleranties worden niet aanvaard. De klant wordt geacht deze toleranties te kennen en te accepteren bij de plaatsing van de bestelling.
15. De plaatsing van siliconen en dichtingen wordt uitgevoerd volgens de hoogste normen. Echter, aangezien de levensduur van siliconen en andere dichtingsmaterialen beperkt is en afhankelijk van externe factoren zoals weersomstandigheden en gebruik, kan Groep Monsieur niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele degradatie of lekkage na verloop van tijd. Regelmatig onderhoud en inspectie door de klant is noodzakelijk om de effectiviteit van de dichtingen te waarborgen. Bij de plaatsing van glazen balustrades zorgt Groep Monsieur voor een correcte verankering zoals per de specificaties van de fabrikant en de toepasselijke veiligheidsnormen. De klant gaat steeds akkoord met de manier van plaatsing zoals voorgesteld door Groep Monsieur en erkent dat Groep Monsieur werkt volgens het concept dat is voorgesteld door de architect (indien van toepassing). Indien er geen concepttekening is opgesteld door een aannemer of architect, zal Groep Monsieur de best mogelijke manier van plaatsing voorstellen aan de klant, maar kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de stabiliteit en waterinfiltratie. Groep Monsieur kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waterinfiltratie die ontstaat door

- het boren of andere installatiewerkzaamheden uitgevoerd op verzoek van de klant. Indien er door de klant gevraagd wordt te boren door dakbedekking of andere waterdichte lagen, dient de klant zich bewust te zijn van het risico op waterinfiltratie en deze verantwoordelijkheid op zich te nemen. De klant erkent dat dergelijke afdichtingen mogelijk niet de volledige levensduur van de constructie meegaan en accepteert dat regelmatig onderhoud nodig kan zijn.
16. Alle installaties door Groep Monsieur worden uitgevoerd volgens de geldende technische richtlijnen en met respect voor de eigenschappen van de bestaande constructie. Schade die pas na verloop van tijd optreedt, kan worden veroorzaakt door factoren buiten de controle van Groep Monsieur, zoals: Een onstabiele of onvoldoende ondersteunende onderstructuur, het ontbreken van noodzakelijke uitzetvoegen, gebrekkige bestaande infrastructuur of plaatsing van derden, andere voorbereidende maatregelen die niet volgens de regels van de kunst zijn uitgevoerd door derden. Groep Monsieur is niet verantwoordelijk voor gebreken of schade die voortvloeit uit onjuiste voorbereidende werkzaamheden of constructiefouten in de ondervloer of tegelplaatsing door andere partijen. Indien er een probleem optreedt met de vloer, zoals bijvoorbeeld een barst, zou dit vrijwel meteen na de plaatsing zichtbaar moeten zijn indien dit te wijten is aan de plaatsing van een systeem. Wanneer barsten pas na enige tijd optreden, wijst dat sterk op onderliggende problemen zoals: onvoldoende ondersteuning, afwezigheid van uitzetvoegen waardoor spanningen optreden, zwakke of breukgevoelige tegels. Monsieur Glas is in geen geval verantwoordelijk voor deze schade.
 17. Groep Monsieur biedt een garantieperiode van 2 jaar op de geleverde en geplaatste producten. Deze garantie dekt fabricagefouten en materiaal fouten, maar sluit schade door verkeerd gebruik, ongevallen, slijtage, of gebrek aan onderhoud uit. De garantieperiode gaat in op de datum van levering of plaatsing, afhankelijk van wat het laatst heeft plaatsgevonden. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om regelmatig onderhoud uit te voeren op de geleverde en geplaatste producten. Falen om dergelijk onderhoud uit te voeren kan resulteren in het vervallen van de garantie. Onderhoudsinstructies worden verstrekt bij levering of plaatsing van de producten. Wij geven geen garantie op schade aan het glas na onze plaatsing.
 18. Na het verstrijken van de garantieperiode zijn alle interventies, reparaties, en onderhoudswerkzaamheden aan onze systemen onderworpen aan betaling. Wij behouden ons het recht voor om kosten in rekening te brengen voor dergelijke diensten, inclusief, maar niet beperkt tot, diagnose, arbeidsloon, en onderdelen. Onze systemen vereisen specifieke technische kennis en vaardigheden voor correcte installatie, onderhoud en reparatie. Indien de klant ervoor kiest om reparaties of onderhoud zelf uit te voeren, of dit te laten doen door een derde partij die geen erkende professional is, gebeurt dit volledig op eigen risico van de klant. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, defecten, of veiligheidsproblemen die voortvloeien uit eigen of door derden uitgevoerde reparaties of aanpassingen. Om veiligheidsredenen en ter bescherming van de integriteit van onze systemen, verstrekken wij geen technische handleidingen, reparatie-instructies, of andere gedetailleerde documentatie die noodzakelijk is voor het uitvoeren van reparaties aan onze systemen. Klanten die reparaties wensen uit te voeren, worden aangemoedigd om contact op te nemen met een erkende professional of onze technische dienst voor een betaalde interventie. Indien een klant weigert een betaalde interventie te aanvaarden en in plaats daarvan zelf reparaties uitvoert of laat uitvoeren door een niet-professionele derde partij, kan geen aanspraak worden gemaakt op terugvordering van kosten, schadeloosstelling of garantie, zelfs niet indien het systeem na de reparatie defect raakt.
 19. Groep Monsieur is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot verlies van inkomsten, verlies van contracten, of andere financiële verliezen die voortvloeien uit het gebruik van of het onvermogen om de geleverde producten te gebruiken.
 20. De totale aansprakelijkheid van Groep Monsieur, of deze nu contractueel is of uit onrechtmatige daad voortvloeit, zal in geen geval het factuurbedrag van de betreffende levering of plaatsing overschrijden.
 21. Alle technische tekeningen, ontwerpen, specificaties en andere documenten die door Groep Monsieur worden verstrekt, blijven eigendom van Groep Monsieur en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Groep Monsieur worden gekopieerd, openbaar gemaakt of gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn verstrekt.
 22. Groep Monsieur is niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen als gevolg van overmacht, inclusief maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlog, stakingen, pandemieën, overheidsmaatregelen, of andere omstandigheden buiten haar redelijke controle.
 23. Bij gebrek aan betaling op de vervaldag zal vanaf de factuurdatum, van rechtswege en zonder dat hiertoe een aanmaning of ingebrekestelling vereist is, een verwijlinterest van 9 % per jaar verschuldigd zijn t.e.m. de volgende afbetaling van het factuurbedrag. Bovendien zal in hetzelfde geval ten titel van schadevergoeding een bedrag verschuldigd zijn van 15 % van het factuurbedrag met een minimum van € 75 en dit zonder ingebrekestelling. In geval van gedeeltelijke betaling blijft de integrale schadevergoeding verschuldigd.
 24. Wanneer op verzoek van de besteller de factuur wordt uitgeschreven op naam van een derde en de goederen aan onze laatste worden geleverd, blijft de besteller echter verantwoordelijke en solidair borg voor de betaling van de leveringsfactuur. Door de aflevering op de door de besteller aangeduide plaats erkent de besteller de levering te hebben ontvangen.
 25. In geval de klant de bestelling die reeds in productie is of klaar is weigert, het contract vernietigt of er geen uitvoering aan kan worden gegeven door toedoen van de klant, dient hij een schadevergoeding te betalen ten bedrage van het totaalbedrag van de offerte. Wanneer de klant nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, kan de verkoop van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden zijn, onverminderd de rechten van Monsieur Glasdesign bvba en STM design bvba op alle schadevergoedingen en interesten. De wilsuiking hiertoe per aangetekend schrijven door Monsieur Glasdesign bvba of STM design bvba zal hiervoor volstaan.
 26. Annulering van bestellingen door de klant moet schriftelijk gebeuren. Bij annulering van een bestelling na bevestiging van de offerte is de klant verplicht om een annuleringsvergoeding te betalen, welke kan oplopen tot 50% van de totale waarde van de bestelling, afhankelijk van het stadium van productie en de gemaakte kosten.
 27. De klant heeft nooit het recht om aanhoudingen voor waarborg of om een andere reden te doen of om tot compensatie over te gaan.
 28. De nietigheid, onuitvoerbaarheid of afdwingbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid, de uitvoerbaarheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen onverlet.
 29. Wij wijzen uitdrukkelijk de gedrukte condities af die voorkomen op brieven of documenten van onze klanten. De koper zal dus zijn eigen verkoopsvoorwaarden niet kunnen inroepen wanneer deze tegenstrijdig zijn met de onze. Iedere koper verklaart zicht bij voorbaat akkoord met onze verkoopsvoorwaarden. Door het feit dat de besteller ons zijn bestelling laat toekomen, verklaart hij kennis genomen te hebben van onze verkoopsvoorwaarden.
 30. In geval van een geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze overeenkomst, zullen partijen proberen het geschil in der minne te schikken door middel van bemiddeling. Indien bemiddeling niet slaagt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Oudenaarde.

CONDITIONS GENERALES – Français

1. Toute plainte concernant les livraisons mentionnées sur nos factures doit être soumise par courrier recommandé, dans les 8 jours suivant la date de la facture. Sinon, les factures seront considérées comme acceptées sans réserve.
2. Les marchandises livrées restent la propriété du Groupe Monsieur (Monsieur Glasdesign BV et STM design BV) tant que la facture n'est pas entièrement payée. En revanche, le risque est transféré au client dès la livraison. Le client doit s'assurer que le chantier soit accessible pour la livraison et/ou l'installation. Le client est responsable de la préparation du chantier pour la livraison et l'exécution des travaux. Si nécessaire, les équipements supplémentaires de livraison tels que les ascenseurs et les grues sont à la charge et sous la responsabilité du client.
3. Nos prix sur les devis sont toujours basés sur une production et une installation normales. Par conséquent, il est possible que des travaux de vitrage soient réalisés et montés en plusieurs parties (par exemple, balustrades et parois vitrées). Pour les commandes de verre de grande taille, le supplément est toujours sur demande et en concertation avec nous. Si lors de la livraison/installation, nous constatons que le verre ne peut pas être installé, cela relève de la responsabilité du client.
4. Nos devis ne sont valables que pour un mois à compter de la date du devis. Le prix d'un devis signé peut être révisé après 6 mois.
5. Avant l'émission d'un devis, il peut être nécessaire de visiter un chantier ou un site pour évaluer la situation et fournir des conseils basés sur notre expertise. Cette évaluation et les conseils fournis font partie de nos travaux préparatoires et sont soumis aux conditions décrites ci-dessous. Tous les conseils, recommandations, croquis, plans, solutions techniques ou autres formes d'information fournis lors de l'évaluation sur site restent la propriété du Groupe Monsieur à tout moment. Ce matériel est fourni uniquement pour l'évaluation de notre devis et ne peut pas être utilisé, transmis ou divulgué à des tiers sans notre autorisation écrite expresse. Si le client décide de ne pas accepter le devis et/ou d'attribuer le projet à un tiers, il est obligé de nous en informer par écrit. Dans un tel cas, le client n'est pas autorisé à utiliser les conseils fournis ou tout autre droit de propriété intellectuelle, sauf si une compensation distincte est convenue. Si le client utilise les conseils que nous avons fournis, que le projet soit finalement réalisé par nous ou non, nous nous réservons le droit de facturer une compensation raisonnable pour le temps, les connaissances et l'expertise investis dans la fourniture de ces conseils. Le montant de cette compensation sera déterminé en consultation, mais sera d'au moins [montant ou pourcentage] du devis initial.
6. Tous nos devis sont établis sous réserve et constatation sur place. Tous les matériaux, traitements et travaux non mentionnés sont exclus du prix du devis. Sur place, il sera vérifié si le bâtiment répond aux conditions du coût d'installation standard déjà calculé dans le devis. Si cela ne correspond pas à nos exigences, des frais d'installation supplémentaires peuvent être facturés. Si un ascenseur ou autre équipement est nécessaire, il incombe au client de le prévoir le jour de l'installation et de supporter les frais supplémentaires. Le devis n'est valable qu'après signature du devis et des conditions générales, ainsi qu'après un paiement de 50 % du montant de la facture. Ce montant sera considéré comme un acompte. Le solde sera payable comptant lors de l'installation (par carte bancaire). En cas de non-respect des conditions de paiement, le Groupe Monsieur se réserve le droit de suspendre la livraison ou l'installation sans préavis.
7. Les enlèvements et les livraisons sont payés comptant.
8. Nos prix peuvent être indiqués hors TVA sur les devis, sauf indication contraire.
9. Les délais ou dates de livraison sont uniquement indicatifs et donnés à titre d'information. Ceux-ci sont exprimés en semaines ouvrées. Si un acompte a été convenu, le délai de livraison commence seulement après le paiement de cet acompte. Le Groupe Monsieur ne peut en aucun cas être tenu responsable des retards de livraison dus à la force majeure ou à toute autre cause (grève, guerre, lock-out, incendie, modification des tarifs de transport, tarifs douaniers, mesures gouvernementales, retard de livraison du fournisseur, grève ou faillite chez le fournisseur, pénurie de main-d'œuvre, pénurie de carburant, panne de machines, etc.). Les retards de livraison et les dépassements des délais d'exécution ne peuvent jamais entraîner la résiliation du contrat, l'annulation de la commande, ni le paiement d'une quelconque indemnité au client ou un autre arrangement.
10. Toute modification de la commande par le client après la confirmation du devis peut entraîner des coûts supplémentaires et influencer le délai de livraison. Le Groupe Monsieur se réserve le droit de réévaluer les coûts et le délai de livraison en fonction des modifications demandées. Les modifications ne seront mises en œuvre qu'après confirmation expresse par e-mail.
11. Le client doit toujours s'assurer que la structure sur laquelle la commande (porte, balustrade, etc.) sera fixée est bien ancrée et peut résister à toutes les forces exercées (comme par exemple la pression des personnes, le vent, etc.). Le Groupe Monsieur ne peut être tenu responsable des défauts ou des dommages résultant d'un ancrage insuffisant ou de l'intégrité structurelle de la construction sur laquelle nos produits sont installés.
12. Si le client demande directement ou via un détail de construction de percer l'étanchéité, le Groupe Monsieur ne peut être tenu responsable des dommages résultant d'une infiltration d'eau.
13. Le client doit confirmer par écrit les défauts visibles dans les 48 heures suivant la livraison ou l'installation. Notre responsabilité à cet égard est limitée au remplacement ou à l'adaptation des matériaux, à l'exclusion de tous frais ou indemnités. Les défauts cachés doivent être immédiatement confirmés par écrit dès leur découverte, ou au moins dans les 14 jours suivant l'installation.
14. La note VGI 03 « Apparence des vitrages pour les bâtiments : méthodes et critères d'acceptation » s'applique à nos produits. L'interférence ne sera en aucun cas acceptée comme un défaut ou une erreur. Le Groupe Monsieur s'efforce de livrer des vitres dans les tolérances et spécifications établies. Toute déviation dans les normes industrielles usuelles est considérée comme acceptable. Les réclamations concernant des déviations dans ces tolérances ne seront pas acceptées. Le client est censé connaître et accepter ces tolérances lors de la passation de commande.
15. L'installation de silicones et de joints est effectuée selon les normes les plus élevées. Cependant, étant donné que la durée de vie des silicones et autres matériaux d'étanchéité est limitée et dépend de facteurs externes tels que les conditions météorologiques et l'utilisation, le Groupe Monsieur ne peut être tenu responsable de toute dégradation ou fuite au fil du temps. Un entretien régulier et une inspection par le client sont nécessaires pour garantir l'efficacité des joints. Lors de l'installation de balustrades en verre, le Groupe Monsieur assure un ancrage correct conformément aux spécifications du fabricant et aux normes de sécurité applicables. Le client accepte toujours la méthode d'installation proposée par le Groupe Monsieur et reconnaît que le Groupe Monsieur travaille selon le concept proposé par l'architecte (le cas échéant). Si aucun dessin conceptuel n'est établi par un entrepreneur ou un architecte, le Groupe Monsieur proposera au client la meilleure méthode d'installation possible, mais ne peut être tenu responsable de la stabilité et de l'infiltration d'eau. Le Groupe Monsieur ne peut être tenu responsable des infiltrations d'eau résultant de percages ou d'autres travaux d'installation effectués à la demande du client. Si le client demande de percer à travers des couvertures de toit ou d'autres couches étanches, il doit être conscient du risque d'infiltration d'eau et en assumer la responsabilité. Le client reconnaît que ces joints ne peuvent pas durer toute la durée de vie de la construction et accepte qu'un entretien régulier puisse être nécessaire.
16. Toutes les installations réalisées par le Groupe Monsieur sont effectuées conformément aux directives techniques en vigueur et

dans le respect des caractéristiques de la construction existante. Les dommages qui apparaissent avec le temps peuvent être causés par des facteurs hors du contrôle du Groupe Monsieur, tels qu'une sous-structure instable ou insuffisamment supportée, l'absence de joints de dilatation nécessaires, une infrastructure existante défectueuse ou une installation par des tiers, ou d'autres mesures préparatoires non réalisées selon les règles de l'art par des tiers. Le Groupe Monsieur n'est pas responsable des défauts ou dommages résultant de travaux préparatoires incorrects ou de fautes structurelles dans le sous-plancher ou la pose de carrelage par d'autres parties. En cas de problème avec le sol, comme une fissure, celui-ci devrait être visible immédiatement après l'installation si cela est causé par la pose du système. Lorsque des fissures apparaissent après un certain temps, cela indique fortement des problèmes sous-jacents tels qu'un soutien insuffisant, l'absence de joints de dilatation provoquant des tensions, ou des carreaux faibles ou fragiles. Monsieur Glas n'est en aucun cas responsable de ces dommages.

17. Le Groupe Monsieur offre une période de garantie de 2 ans sur les produits livrés et installés. Cette garantie couvre les défauts de fabrication et de matériaux, mais exclut les dommages dus à une mauvaise utilisation, des accidents, l'usure ou un manque d'entretien. La période de garantie commence à la date de livraison ou d'installation, selon ce qui est le dernier. Il incombe au client d'effectuer un entretien régulier sur les produits livrés et installés. Ne pas effectuer cet entretien peut entraîner la perte de la garantie. Les instructions d'entretien sont fournies lors de la livraison ou de l'installation des produits. Nous ne donnons aucune garantie sur les dommages au verre après notre installation.
18. Après l'expiration de la période de garantie, toutes les interventions, réparations et travaux de maintenance sur nos systèmes sont soumis à facturation. Nous nous réservons le droit de facturer ces services, y compris, mais sans s'y limiter, le diagnostic, la main-d'œuvre et les pièces. Nos systèmes nécessitent des connaissances et compétences techniques spécifiques pour une installation, un entretien et une réparation corrects. Si le client choisit d'effectuer des réparations ou de l'entretien lui-même, ou de les faire effectuer par un tiers non reconnu comme professionnel, cela se fait entièrement aux risques du client. Nous ne pouvons être tenus responsables de tout dommage, défaut ou problème de sécurité résultant de réparations ou modifications effectuées par des non-professionnels. Il est de la responsabilité du client de s'assurer que toutes les interventions sur nos systèmes soient réalisées par des techniciens qualifiés et certifiés.
19. Le Groupe Monsieur n'est pas responsable des dommages indirects ou consécutifs, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de revenus, la perte de contrats ou d'autres pertes financières résultant de l'utilisation des produits livrés ou de l'incapacité à les utiliser.
20. La responsabilité totale du Groupe Monsieur, qu'elle soit contractuelle ou délictuelle, ne pourra en aucun cas dépasser le montant de la facture de la livraison ou de l'installation en question.

21. Tous les dessins techniques, conceptions, spécifications et autres documents fournis par le Groupe Monsieur restent la propriété du Groupe Monsieur et ne peuvent être copiés, divulgués ou utilisés à d'autres fins que celles pour lesquelles ils ont été fournis sans l'autorisation écrite du Groupe Monsieur.
22. Le Groupe Monsieur n'est pas responsable de tout retard ou manquement à l'exécution de ses obligations en raison d'un cas de force majeure, y compris mais sans s'y limiter les catastrophes naturelles, guerres, grèves, pandémies, mesures gouvernementales ou autres circonstances échappant à son contrôle raisonnable.
23. En cas de non-paiement à l'échéance, des intérêts de retard de 9 % par an seront dus de plein droit à partir de la date de la facture, sans qu'aucune mise en demeure ne soit nécessaire, et ce jusqu'au prochain paiement du montant de la facture. De plus, une indemnité forfaitaire de 15 % du montant de la facture, avec un minimum de 75 €, sera également due sans mise en demeure. En cas de paiement partiel, l'intégralité de l'indemnité restera due.
24. Lorsque, à la demande du client, la facture est établie au nom d'un tiers et que les marchandises sont livrées à ce tiers, le client reste néanmoins responsable et solidairement garant du paiement de la facture de livraison. Par la livraison à l'endroit désigné par le client, ce dernier reconnaît avoir reçu la livraison.
25. Si le client refuse la commande déjà en production ou prête, résilie le contrat ou ne peut pas l'exécuter en raison de son propre fait, il doit verser une indemnité égale au montant total du devis. Si le client ne respecte pas ses engagements, la vente peut être résolue de plein droit et sans mise en demeure, sans préjudice des droits du Groupe Monsieur à toutes indemnités et intérêts. L'expression de cette volonté par lettre recommandée du Groupe Monsieur sera suffisante à cet effet.
26. L'annulation des commandes par le client doit se faire par écrit. En cas d'annulation d'une commande après confirmation du devis, le client est tenu de payer des frais d'annulation pouvant atteindre 50 % de la valeur totale de la commande, en fonction de l'avancement de la production et des coûts engagés.
27. Le client n'a jamais le droit de procéder à des retenues pour garantie ou pour toute autre raison, ni de procéder à une compensation.
28. La nullité, l'inexécution ou l'inapplicabilité d'une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales n'affecte pas la validité, l'exécution ou l'applicabilité des autres dispositions.
29. Nous rejetons expressément les conditions imprimées qui figurent sur les lettres ou documents de nos clients. L'acheteur ne pourra donc pas invoquer ses propres conditions de vente lorsqu'elles sont en contradiction avec les nôtres. Chaque acheteur déclare par avance accepter nos conditions générales de vente. En passant commande, le client reconnaît avoir pris connaissance de nos conditions générales de vente.
30. En cas de litige découlant de ou lié au présent accord, les parties tenteront de régler le litige à l'amiable par voie de médiation. Si la médiation échoue, le litige sera soumis aux tribunaux compétents de l'arrondissement judiciaire de Gand, division Audenarde.

MONSIEUR
THE GLASS FACTORY